

Ombudsstelle für innerkirchliche Missbrauchsfälle

Centro di ascolto per casi di abuso all'interno della Chiesa



Diözesaner Dienst für den Schutz von Minderjährigen und schutzbedürftigen Personen

Servizio diocesano per la tutela dei minori e delle persone vulnerabili



DIOZESE BOZEN-BRIXEN
DIOCESI BOLZANO-BRESSANONE
DIOZEJA BULSAN-PERSENON

Centro di ascolto

Responsabilità e solidarietà sono gli atteggiamenti di base nei confronti delle persone vittime di abuso all'interno della Chiesa.

Nel 2010 è stato istituito un Centro di ascolto al quale le persone possono rivolgersi

- ✓ per raccontare le loro esperienze di abuso
- ✓ per essere ascoltate
- ✓ per essere prese sul serio e
- ✓ per ricevere giustizia attraverso consulenza, accompagnamento e sostegno.

Dal 2018 Maria Sparber è la Responsabile del Centro di ascolto e a disposizione per le persone che hanno subito o subiscono abusi sessuali o/e violenza da parte di chierici, religiosi/religiose e collaboratori/ collaboratrici ecclesiali.

La Responsabile è a disposizione:

- per abusi perpetrati all'interno della Chiesa, anche a distanza di anni
- per vittime e persone coinvolte direttamente o indirettamente
- per chi vuole segnalare un caso o un sospetto di abuso
- per chi ha bisogno di informazioni
- per chi ha bisogno di consulenza

La Responsabile è raggiungibile via telefono o mail per fissare un primo incontro decidendo data, ora e luogo dell'appuntamento. Il suo compito è quello di offrire ascolto, fiducia e consulenza competente, chiarire la situazione riportata, informare e offrire supporto, concordare e accompagnare i prossimi passi.

La Responsabile agisce in modo indipendente e libero per assicurare il benessere e la tutela delle persone interessate.

Attraverso il suo servizio, la referente garantisce il mantenimento dell'anonimato e della trasparenza. I colloqui sono soggetti alla riservatezza.

La consulenza e le informazioni fornite dallo Sportello sono **gratuite**.

Contatto: Maria Sparber

Tel. (+39) 348 37 63 034

E-Mail ombudsstelle.sportello@bz-bx.net

Servizio diocesano per la tutela dei minori

La diocesi di Bolzano-Bressanone ha istituito un Servizio diocesano per la tutela dei minori e delle persone vulnerabili da abusi sessuali e altre forme di violenza.

La diocesi si impegna, secondo il mandato pastorale della Chiesa, per il bene dei minori e delle persone vulnerabili.

La diocesi chiede e promuove misure adeguate per la tutela e la prevenzione di abusi sessuali e di violenze in tutte le strutture, le associazioni e i gruppi impegnati per/e con i bambini e i giovani.

Il Servizio diocesano per la tutela dei minori e delle persone vulnerabili offre

- informazione
- consulenza
- sostegno
- formazione di base e anche permanente
- sussidi, materiale didattico

nell'ambito della prevenzione per tutte le collaboratrici e collaboratori, istituzioni e organizzazioni ecclesiali.

Il Servizio diocesano è affiancato da un'Equipe di esperti composto da persone competenti ecclesiastici e laici.

Il Servizio diocesano è connesso con il Servizio regionale e nazionale per la tutela dei minori e delle persone vulnerabili della Conferenza Episcopale Italiana.

La diocesi collabora con le autorità e le istituzioni dello Stato e della Provincia di Bolzano per assicurare e garantire il bene e la tutela dei minori.

Contatto: Gottfried Ugolini

Tel. (+39) 339 66 91 483

E-Mail praevention-prevenzione@bz-bx.net

www.bz-bx.net/abusi